



Universidad de los Andes

Diplomado Internacional

Seguros de Incendio, Riesgos Catastróficos e Ingeniería Online

Versión 18 – 2025

Inicio: Lunes 18 de Agosto



ASOCIACION DE ASEGURADORES DE CHILE A.G.

Escuela de Seguros de Chile

Riesgos, Seguros, Pensiones y Servicios Financieros de América Latina



ESCUELA DE SEGUROS CHILE



Cuerpo Académico

ÁNGELO HETTICH DIRECTOR ACADÉMICO

Ingeniero Civil Universidad Técnica Federico Santa María (Chile). Ha participado en Siniestros de grandes empresas productivas y asociados a riesgos de Ingeniería y de Generación Eléctrica. Ha participado también en siniestros de huracanes a nivel latinoamericano. Actualmente se desempeña como Director de Construcción e Ingeniería de McLarens para el Cono Sur de América Latina.



ÁNGELO HETTICH

BERNARDO BERGALLI DIRECTOR ACADÉMICO

Ingeniero Industrial Mecánico de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de la República Oriental del Uruguay. Actualmente es CEO, Guy Carpenter Chile, Broker de Reaseguros. Fue Gerente de Property y Energy de Interamericana (AIG Chile), Gerente de Property & Engineering Lines de Chilena Consolidada (Zurich Chile) y Gerente de Reaseguros en Conosur Re Corredores de Reaseguros.



BERNARDO BERGALLI



Cuerpo Académico

Rodrigo Poblete

Ingeniero Civil en Estructuras y Construcción de la Universidad de Chile y además es Liquidador Oficial de Seguros, certificado por la CMF-Chile. Ha desarrollado su experiencia en análisis de siniestros de Property e Ingeniería, incluyendo TRC/TRM, Interrupción de Negocios y Riesgos Industriales. Actualmente es Gerente de Ingeniería y Property de LSV Liquidadores Oficiales de Seguros, Chile.

Alberto Faraggi

Abogado, Universidad de Chile. Con más de 35 años de vida profesional dedicada primordialmente al Derecho de los Seguros trabajando con múltiples Compañías de Seguros y Reaseguros. Fue presidente de Faraggi Global Risk FGR Chile, FGR Perú y FGR Colombia, Liquidadores de Seguros.

Andrés Guajardo

Ingeniero Estadístico Universidad de Santiago de Chile. Inició su carrera en el 2013 como Suscriptor de Riesgos Masivos en MAPFRE. En 2016 jefe y luego Subgerente de Riesgo Masivos en Liberty Chile. Desde el 2020 Product Chief de Chile en el mercado de Liberty Andes.

Hernán Zilleruelo

Abogado, Técnico Superior en Seguros Escuela de Seguros de Chile, Consultor Internacional en Seguros y Reaseguros. Comenzó su carrera en el área de seguro directo en 1983 en Aetna Chile como Suscriptor y luego como Gerente de Suscripción y Reaseguros. En 1996 asume como Gerente Técnico de Chubb de Chile y luego en 1998 comienza su carrera en el área de Reaseguros como responsable técnico para Latinoamérica en American Re. Desde 2002 a 2019 se desempeñó como responsable de negocios de P&C para Partner Re en diferentes países de Latinoamérica.

Raúl López

Licenciado en Derecho, Universidad de Alcalá de Henares (Madrid). Diplomado en Gestión Empresarial, Universidad Luis Vives (Madrid). Ex Gerente Técnico de HDI Seguros Actualmente es Director de Negocios en Reale Seguros.

David Silva

Ingeniero Civil, Mención Estructuras y Construcción, Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas de la Universidad de Chile. MBA de la misma Universidad. Actualmente es Jefe de División Aceros Control de IDIEM.

Fernando Gaziano

Contador Auditor de la Universidad Nacional del Litoral Argentina, certificado en CISA (Auditor de Sistemas Certificado) y CIA (Auditor Interno Certificado), con más de 18 años de experiencia internacional en el área de Auditoría Interna y Riesgo.

Patricio Bustamante

Contador Auditor de la Universidad de Chile; Máster en Administración y Finanzas, IDE CESEM / España; Magister en Control de Gestión Universidad de Chile; MBA ESE Business School Universidad de los Andes; Máster en Gestión de Riesgos, EALDE Business School / España; y Diplomado en Gestión de Empresas Universidad Católica de Chile. Director Académico y profesor del Diplomado Corredores de Seguros Generales y Vida y Liquidadores de Siniestros, Escuela de Seguros de Chile -Universidad de los Andes. CEO de Viollier&Asociados, Ajustadores de Seguros.

Lilian Berrios

Ingeniero Civil Pontificia Universidad Católica de Chile, Auditor Quality College of Alan A. Griffin Associates UK Ltd., y actualmente, Gerente Unidad Ingeniería Forense y Edificación Sustentable de DICTUC S.A. Ha participado en peritajes de investigación de causa y origen de fallas en infraestructura, edificación e instalaciones, contemplando diversos materiales de construcción y procedimientos constructivos que han derivado en controversias entre propietarios y primer vendedor, o entre el mandante y el contratista. Ha efectuado asesorías en la implementación de laboratorios de control de calidad en hormigones, áridos y suelos y auditorías de gestión de calidad y de cumplimiento de especificaciones técnicas en general.,

** Adicionalmente, en charlas específicas y a solicitud del Director Académico, se podrán cambiar o integrar otros profesionales.*



Programa Académico

Introducción

Cada día los aseguradores nacionales y extranjeros buscan entregar mayor protección y seguridad a las empresas resguardando el patrimonio de instituciones y personas, por medio de un sinnúmero de nuevos productos y servicios. La industria aseguradora cumple un rol social y económico al proteger las inversiones, el patrimonio de empresas y favorecer el desarrollo económico de los países y personas. En Chile, existen 24 Compañías de Seguros Generales, 8 de Seguros de Crédito y Garantía y 32 de Seguros de Vida, que aportan al país aproximadamente un 5.0 % del Producto Interno Bruto. Es importante señalar que la industria aseguradora, para estar a la altura de las necesidades de las empresas y personas, debe ser primero capaz de mantenerse en el tiempo por la calidad y rentabilidad de los servicios que otorga y segundo contar con personas cada día más profesionales, dedicadas y eficientes con una importante dosis de pasión y espíritu de servicio. Los objetivos y contenidos del Diplomado han sido definidos de acuerdo a las necesidades solicitadas por la industria aseguradora y grandes y medianas empresas, en el sentido de entregar una sólida formación a ejecutivos y profesionales de suscripción, siniestros y operaciones de compañías de seguros, corredores, agentes y brokers de seguros y reaseguros, y gerentes de riesgos de grandes y medianas empresas, en los ramos de Incendio, Riesgos Catastróficos e Ingeniería. La Suscripción o "Underwriting" es el proceso mediante el cual las Compañías de Seguros, identifican, evalúan y analizan los riesgos de un determinado seguro, para definir condiciones de asegurabilidad a un precio razonable, que responda decuadamente a las necesidades de protección de sus clientes y proteja los intereses de la Compañía. De este modo cada póliza o contrato de seguros emitido por la Compañía de Seguros, debe pasar por un proceso de suscripción técnica en el cual el suscriptor busca equilibrar los requerimientos del asegurado y la rentabilidad de la compañía. Se debe tener presente que el rol del asegurador es asumir los riesgos del asegurado a cambio del pago de una prima. Quien asume el riesgo, -en este caso la Compañía-, debe hacerlo medida y controladamente, con un profundo conocimiento de los riesgos que está asumiendo y la forma en que está exponiendo a la aseguradora. Para el desarrollo de sus funciones, el suscriptor cuenta con variados elementos y herramientas técnicas como: límites, deducibles, coberturas, entre otros, las cuales debe administrar adecuadamente, haciéndolos atractivos para el cliente y a la vez eviten pérdidas para la aseguradora. No deben escaparse del concepto de siniestros súbitos e inesperados, pasando así las Compañías a pagar siniestros que son habituales de su operación y en consecuencia son parte de sus costos. Los conceptos involucrados en la suscripción son de mucha importancia para los corredores, considerando que uno de los roles fundamentales de éstos es la asesoría a sus clientes asegurados. El conocimiento que tengan de este proceso les permitirá asesorar y recomendar a sus clientes, el adecuado nivel de transferencia de riesgo y en consecuencia ajustar el costo de los seguros a sus necesidades, evitando de esta manera transferir mayor riesgo del necesario, incrementando el costo de las primas, o transferir menos riesgo exponiendo a sus clientes en irreversibles daños en su patrimonio.



Programa Académico

Objetivo General

El Programa de estudios del Diplomado Internacional de Seguros de Incendio, Riesgos Catastróficos e Ingeniería, tiene por objetivo la formación de personas que trabajan o deseen introducirse y dominar profundamente el Proceso de Suscripción de Riesgos, por medio de proveer los más avanzados conocimientos y herramientas técnicas disponibles. Está diseñado para entregar las herramientas teóricas y prácticas necesarias en el proceso de suscripción, por medio de estudios de casos y experiencias entregadas por los docentes. Al finalizar los participantes serán capaces de: Identificar, Describir, Analizar, Evaluar y Asumir medidamente los riesgos de sus empresas e instituciones y transferir aquellos riesgos a las compañías aseguradoras.

Objetivos Específicos

- Definir y describir el proceso de suscripción de seguros generales.
- Definir y describir el proceso de suscripción en riesgos masivos e industriales.
- Determinar y administrar los riesgos catastróficos.
- Definir y aplicar el proceso de suscripción del seguro de perjuicios por paralización, pérdida de beneficios o lucro cesante.
- Identificar y definir el proceso de liquidación de siniestros de perjuicios por paralización.
- Identificar, describir y aplicar el proceso de suscripción en seguros de ingeniería, todo riesgo construcción, equipo móvil, avería de maquinarias.
- Desarrollar y aplicar el proceso de suscripción de incendios y siniestros mediante un taller práctico.

Público Objetivo

Profesionales, Ejecutivos y Administrativos, con al menos 3 años de experiencia en el rubro de suscripción, siniestros y operaciones de Compañías de Seguros, Corredores de Seguros, Agentes y Brokers de Seguros y Reaseguros y Liquidadores de Siniestros y ejecutivos de riesgos y seguros (Risk Managers), de Grandes y Medianas empresas.

Evaluación

- Taller en grupo, ponderación 50% nota final.
- Examen escrito, ponderación 50% nota final.

Requisitos de Aprobación

Se aprueba con nota igual o superior a 4 en escala de 1 a 7 y con una asistencia mínima de 75%.

Certificación

Los participantes que aprueben el Diplomado recibirán un Diploma extendido por la Escuela de Seguros de la Asociación de Aseguradores de Chile.



Plan de estudios

Módulo 1

Inspecciones de riesgos y estimaciones de pérdida

- Ingeniería de riesgo
- Modelos y formatos de inspecciones
- Recomendaciones y obligaciones del asegurado
- Definiciones de PML/EML
- Casos de siniestros

Módulo 2

Aspectos constructivos de Ingeniería y Construcción

- Análisis de Pólizas de Ingeniería
- Análisis de Siniestros de Ingeniería
- Siniestros del Área de Construcción, Minería y Sector de Generación Eléctrica.

Módulo 3

Proceso de suscripción riesgos

- Industriales
- Modelos de pólizas
- Riesgos nominados
- Todo riesgo
- Robo
- Avería de maquinaria
- Transporte
- Clasificaciones de riesgos industriales
- Uso de informe de inspección
- Tarifificación mediante burning cost
- Uso de facultativos y coaseguros
- Sub límites de indemnización
- Deducibles
- Protección proporcional o no proporcional.

Módulo 4

Seguros de Perjuicio por Paralización

- Determinación del monto asegurado
- Probabilidades de paralización. (Procesos únicos, incremento de costos)
- Determinación del periodo indemnizable
- Contribución al límite de primera pérdida
- Establecimiento de deducibles

Módulo 5

Reaseguro

- Facultativos
- Contratos proporcionales
- Contratos excesos pérdidas
- Excesos por riesgo
- Excesos catastróficos

Módulo 6

Proceso de suscripción riesgos masivos

- Información por bases de datos
- Modelos de pricing
- Monitoreo y seguimiento de resultados
- Tarifificación de carteras hipotecarias

Módulo 7

Caso práctico de suscripción

- Presentación del riesgo por corredor de seguros
- Entrega de material de apoyo
- Trabajo en grupo
- Presentación de cotización

Módulo 8

Gerencia de Riesgos

- Riesgos Corporativos
- Riesgos Operacionales
- Mirada Corporativa
- Caso Práctico

Módulo 9

Seguros de ingeniería

- Suscripción de seguros de todo riesgo de construcción y montaje
- Seguros de equipo móvil
- Avería de maquinaria
- Advanced Loss of Profit (ALOP)

Módulo 10

Caso Práctico de Suscripción de riesgos de ingeniería y construcción

- Presentación del riesgo
- Entrega de material de apoyo
- Análisis de riesgo y tarifificación con cotizador especializado.
- Presentación de cotización

Módulo 11

Siniestros de Ingeniería, de seguros generales, Perjuicio por Paralización

- El proceso de ajuste de pérdida
- Determinación de monto indemnizable
- Aplicación de sub límites
- Aplicación de deducibles

Módulo 12

Caso práctico de siniestro

- Presentación del siniestro por ajustador de pérdidas
- Entrega de material de apoyo
- Trabajo en grupo
- Presentación de ajuste

Información General

Modalidad de Realización

Clases Sincrónicas Online

Inicio : Lunes 18 de Agosto

Término : Miércoles 15 de Octubre

Duración : 48 horas cronológicas

Días : Lunes y Miércoles

Horario : 17:00 a 20:00 horas de Chile

***** Considerar que en el mes de Septiembre, hay cambio de hora en Chile para su programación de las clases.**

Valor

USD 2556 por participante

Descuentos

10% Asociados AACH, AGIS, AAP, APESEG, ABA, FEDESEG, APCS, ASES, AACCS, APADEA, IMESFAC, ANS, ACOSEG, SEGUROS EQUINOCCIAL, Aseguradora del Sur, ABOCOSER.

10% (2 participantes de la misma empresa

15% (3 a 4 participantes de la misma empresa 15%

(exalumnos de Diplomados*

20% (5 o más participantes de la misma empresa

Descuentos no acumulables

*Egresados de los últimos cinco (5 años

Inscripciones

www.escueladeseguros.cl

Forma de Pago

a) Particulares:

1. Contado.

2. Transferencia bancaria nacional:

Escuela de Seguros S.A.

Banco de Chile

Cta. Cte. 472-00653-03

R.U.T.: 76.622.870-4

administracion@escueladeseguros.cl

3. Tarjeta de Crédito

4. Pago en línea a través de Webpay.

b) Empresas: Orden de Compra, pago contra factura.

c) Extranjeros:

Banco : Banco de Chile

Dirección : Ahumada 251, Santiago de Chile

SWIFT : BCHICLRM

ABA/FED : 021000089

Beneficiario : Escuela de Seguros S.A.

Dirección : La Concepción 322, of.402, Providencia, Santiago, Chile

Cta. Cte. : 5-472-00653-08

Contacto : administracion@escueladeseguros.cl



ESCUELA DE SEGUROS
CHILE

Lorem ipsum





Oficina

La Concepción 322, oficina 402
Providencia, Santiago de Chile

Informaciones y Matrículas

Viviana Izurieta
matricula@escueladeseguros.cl
+56 9 9155 6965 - +56 2 2562 8228

Asistente Académica

Arantxa Rojas
estudios@escueladeseguros.cl
+56 2 2562 8200 - +56 2 2562 8210

Catalina Quesada
asistente@escueladeseguros.cl
+56 2 2562 8200 - +56 2 2562 8214

(*) El Diplomado se inicia con un mínimo de 15 participantes.

(**) Este Diplomado puede ser impartido cerrado para empresas

