



Universidad de los Andes

Diplomado Internacional

# Suscripción de Riesgos de Seguros de Vida y Salud Online

*Versión 10.0 – 2025*

Inicio: Jueves 17 de Abril



ASOCIACION DE ASEGURADORES DE CHILE A.G.

## Escuela de Seguros de Chile

Riesgos, Seguros, Pensiones y Servicios Financieros de América Latina



ESCUELA DE SEGUROS CHILE



# Cuerpo Académico

## Arturo Martin

### DIRECTOR ACADÉMICO

Durante sus 30 años de actividad profesional en Europa y América, ha trabajado para grupos aseguradores y reaseguradores internacionales, donde se focalizó en gestión de unidades de negocio, con énfasis en distribución, productos y marketing. Además, ha sido responsable de planificación estratégica corporativa, fusiones y adquisiciones y dirección de proyectos, al mismo tiempo que participó en el directorio de compañías de seguros de Perú y Colombia. Economista con mención en Dirección de Empresas por la Universidad Autónoma de Barcelona (España), se graduó en el Executive Development Program –The Wharton School– de la Universidad de Pennsylvania (EEUU). Posee un MBA por la Adolfo Ibáñez School of Management (EEUU) y un Diploma en Dirección de Finanzas de la Escuela de Negocios Adolfo Ibáñez (Chile). Es Asociado, PFSL de LOMA (EEUU) y Diplomado en Seguros Personales y Fondos Privados de Pensiones en INESE (España). Actualmente se desempeña como Head of Markets & Clients, Latin America exc. Brazil de Munich Re.

ARTURO MARTIN



ESCUELA DE SEGUROS  
CHILE



# Cuerpo Académico

## Raúl Ahumada

Ingeniero Civil Industrial, Pontificia Universidad Católica de Chile. Fellow, Life Management Institute (LOMA) Cuenta con 25 años de experiencia en la actividad aseguradora. Gerente Técnico de Seguros de Vida Confuturo responsable del desempeño del equipo actuarial y del diseño, implementación y operación de los modelos para el cálculo de reservas, tarificación y administración de los riesgos técnicos.

## Claudio Blásquez

Ingeniero en Administración de Empresas con mención en Gestión de Seguros, Universidad Mayor. Contador General, egresado del Instituto Superior de Comercio de Santiago. 30 años de experiencia en la industria de seguros, Suscripción de riesgos, Liquidación de Siniestros y Seguro de Invalidez y Supervivencia entre otros. Actualmente Subgerente de Riesgos de Suscripción y Reaseguros en BICE Vida Compañía de Seguros. Participa además en los Comité de Suscripción y Análisis de Siniestros de la Asociación de Aseguradores de Chile A.G.

## Juan Carlos Betancourt

Médico general con maestría en Epidemiología Clínica y Bioestadística de la Universidad Javeriana en Bogotá. 15 años de experiencia en sector asegurador en la realización de exámenes de asegurabilidad, evaluación y empleo racional de recursos en salud, entre otros. Actualmente se desempeña como médico asesor de Munich Re para los mercados de Sur América.

## Gerardo De la Huerta

Cuenta con más de 35 años de experiencia en el Área del Seguros de Personas, Vida y Salud en Seguros.

Actualmente es Consultor Senior Facultativo Vida y Salud Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft, Oficina de Representación en México. (2003 a la fecha).

## María Guadalupe Covarrubias

Suscriptora de Riesgos, con especialidades en las áreas de Medicina del Seguro, Suscripción de Riesgos de Vida Individual, Gastos Médicos, Siniestros y Reaseguro. Desde hace 30 años imparte cursos de Suscripción de Riesgos en Seguro de Personas y Gastos Médicos, estos cursos se imparten a suscriptores médicos y no médicos de América Latina, y cuentan con el reconocimiento de la Asociación de Seleccionadores de Riesgos de México, ha participado en la revisión de varios textos en español de los Cursos de Loma. Es miembro de la Comisión Dictaminadora de la Asociación de Seleccionadores de Riesgos en México.

Es autora del Libro de Selección de Riesgos en el Seguro de Personas.

Del año 1999 al 2020 se desempeñó como Gerente General de Hannover Re Oficina de Representación de la Ciudad de México.

Actualmente es Consultora Independiente en los ramos de Seguro de Personas y Accidentes y Enfermedades, y capacitación de Suscripción de Riesgos.

## Nancy Tafurt

Administradora de Empresas de la Universidad Jorge Tadeo Lozano de Bogotá y Pregrado en Banca de Inversión de la misma universidad. Cuenta con 20 años de experiencia en reaseguros; 7 años en la Munich Re Colombia como suscriptora para los mercados de Colombia y Ecuador, 8 años en Munich Re Chile como Subgerente Regional de Suscripción para Sudamérica. En la actualidad es Senior Life Underwriting Latin América desde el centro Regional para Sur América en Colombia.

## Verónica Lenck

Administradora de Empresas con mención en Finanzas. Máster en Programación Neuro Lingüística (PNL). Diplomada de Marketing Estratégico. Más de 30 años de experiencia en la industria de seguros de vida y salud experiencia en clínica. Actualmente consultora y profesora de cursos de Seguros de Vida y Salud.

**\* Adicionalmente, en charlas específicas y a solicitud del Director Académico, se podrán cambiar o integrar otros profesionales.**



# Programa Académico

## Objetivo General

El Programa de estudios del Diplomado de Suscripción de Riesgos de Seguros de Vida y Salud, ha sido diseñado y organizado en conjunto con el Comité de Suscripción de Seguros de Vida y Salud de la Asociación de Aseguradores de Chile, la Reaseguradora Munich Re, la Reaseguradora Hannover Re, la Escuela de Seguros y la Universidad de los Andes.

El objetivo principal es la formación integral de profesionales que se dedican, o quieran dedicarse, a la suscripción de riesgos de Vida y Salud en la industria aseguradora. Adicionalmente, también puede resultar de interés para aquellas personas que trabajan en otras áreas del seguro que se ven impactadas por la actividad de suscripción.

Este programa de estudios ha sido diseñado para entregar las herramientas teóricas y prácticas necesarias en el proceso de suscripción, utilizando para ello el estudio de casos y experiencias basadas en casos reales.

El Diplomado otorga un completo nivel de entrenamiento y formación técnica a los actuales y futuros suscriptores de riesgos, profesionalizando su función, y permitiendo de esta manera a las empresas del sector, garantizar que cuentan con personal apropiado para sus necesidades y requerimientos.

# OBJETIVO GENERAL



$$\frac{(a-b)^2 = a^2 - 2ab + b^2}{a}$$
$$1 - \frac{2x}{\sqrt{x^2 + y^2}}$$

# Programa Académico

## Objetivos Específicos

- Lograr una comprensión integral del proceso de suscripción de riesgos de Seguros de Vida y Salud.
- Identificar y describir los principios del seguro y su relación con la suscripción de riesgos.
- Adquirir una comprensión profunda de los tipos de seguros de Vida y Salud, así como de los elementos actuariales fundamentales.
- Entender la importancia del reaseguro en la gestión de riesgos y su impacto en la suscripción.
- Reconocer la importancia del análisis financiero para la mitigación del riesgo moral de los postulantes a un seguro de vida
- Profundizar en el conocimiento de la medicina del seguro.
- Identificar y describir el proceso de liquidación y pago de siniestros de una compañía de seguros.
- Identificar, describir y detectar deficiencias y problemas en los procesos de suscripción.
- Incentivar la formación de equipos de trabajo que apoyen las labores de diagnóstico y mejoramiento continuo de la suscripción.
- Utilizar herramientas avanzadas de análisis e implantación de soluciones digitales, en la evaluación médica y financiera.
- Liderar esfuerzos concretos para transformar en unidades estratégicas las áreas operativas de suscripción.

## Público Objetivo

El Diplomado está orientado a:

- Personas que se dedican a la suscripción de los riesgos de Vida y Salud y que desean profundizar sus conocimientos específicos y generales.
- Personas que desean dedicarse a la suscripción de riesgos de Vida y Salud y que necesitan de un entrenamiento integral.
- Ejecutivos del área de Suscripción de riesgos de Vida y Salud que deben conocer los aspectos relevantes de esta área especializada. También podrán encontrar de interés participar en el Diplomado, personas de la industria del seguro que por su responsabilidad están en contacto con el área de suscripción, o que alternativamente reciben el impacto de las decisiones de dicha área.

Es relevante destacar que podrán participar del programa personas de distinto nivel de formación, siempre y cuando muestren motivación por el tema, dedicación al estudio y gran compromiso e interés por el perfeccionamiento y desarrollo de capacidades para el análisis de situaciones y búsqueda de soluciones.

## Metodología

El Diplomado está estructurado en diez módulos y en cada uno de ellos se entregarán los conceptos, fundamentos, técnicas y herramientas requeridas para la formación en el área temática correspondiente, mediante clases lectivas donde se permite la interacción entre los participantes y profesores, apoyadas con charlas y talleres de aplicación de lo aprendido.

## Requisitos de Aprobación

Para aprobar el Diplomado se exigirá una asistencia mínima de 75% y una nota igual o superior a 4 (en escala de 1 a 7) en el promedio de las pruebas y/o trabajo práctico.

## Certificación

Los participantes que aprueben el Diplomado recibirán un diploma extendido por la Universidad de los Andes de Chile y Escuela de Seguros de la Asociación de Aseguradores de Chile.



**ESCUELA DE SEGUROS**  
CHILE



# Plan de estudios

## Módulo 1

### Seguros de vida y salud. Reaseguro

- Conceptos y definiciones.
- La cadena de valor del seguro de vida y el papel de los TPA.
- Tipos de seguros (individual, desgravamen, salud, colectivos etc.).
- Otros seguros de Vida (APV, SIS, AP, etc.).
- Distribución de seguros y suscripción.
- Conceptos de mortalidad.
- Conceptos de morbilidad.
- Tarificación de seguros.
- Prima de riesgo y prima comercial.
- Reaseguro: definición, contratos.

## Módulo 2

### Introducción a la suscripción y tarificación de riesgos

La evaluación de riesgos como un proceso integral.

- Procedimiento de suscripción.
- Factores de riesgos.
- Riesgos agravados.
- Interés asegurable.
- Selección financiera.
- Riesgo moral.
- Valoración riesgo.
- Declaración personal de salud (DPS). Tipos.
- Examen médico.
- Cuestionarios específicos.
- Manuales de suscripción.
- Pruebas médicas.
- Taller.

## Módulo 3

### Suscripción financiera y riesgos especiales

- Aspectos contables asociados a la selección financiera.
- Selección financiera.
- Evaluación financiera.
- Riesgos especiales.

## Módulo 4

### Medicina del seguro

(Suscripción, selección y tarificación médico-técnica)

#### Parte I

- Cuerpo humano.
- Síndrome metabólico.
- Diabetes mellitus.
- Cáncer.
- Cardiovascular

## Módulo 5

### Medicina del seguro

(Selección y tarificación médico-técnica)

#### Parte II

- Trastornos mentales.
- Digestivos.
- Respiratorios.
- Urogenital.
- Neurológicos.
- Endocrinos.
- Músculo esquelético.
- Enfermedades autoinmunes.
- Taller.

## Módulo 6

### Suscripción de Seguros Colectivos

- Tipología de grupos
- Actividades
- Tamaño
- Concepto de "Free Cover" y su aplicación
- Tarificación



# Plan de estudios

# PLAN DE ESTUDIOS

## Módulo 7

### Documentos de Seguro

- Propuesta de seguros.
- Solicitud de incorporación al Seguro.
- Declaración personal de salud (DPS). Tipos.
- Cuestionarios específicos (médicos y no médicos).
- Exámenes médicos (Chequeo preventivo; exámenes y pruebas de laboratorio).
- Formalización y aceptación extra primas o condiciones especiales de aseguramiento. (rechazo o exclusión de cobertura).
- Cartas de comunicación entre suscripción y clientes (rechazos, exclusiones, etc.).

## Módulo 8

### Siniestro

- Definiciones.
- Normativas.
- Liquidación e indemnización.
- Fraude.

## Módulo 9

### No Suscripción Técnica

- Canales de Distribución y suscripción.
- Productos y suscripción
- Mitigadores de riesgo en la no suscripción

## Módulo 10

### El impacto de la Digitalización en el Seguro y la Suscripción de Riesgos

- El futuro del sector asegurador.
- Nuevos actores.
- Suscripción automática
- Suscripción predictiva



ESCUELA DE SEGUROS  
CHILE



# Información General

## Modalidad de Realización

### Clases Sincrónicas Online

Inicio : Jueves 17 de Abril  
Término : Martes 01 de Julio  
Duración : 63 horas cronológicas  
Días : Martes y Jueves  
Horario : 17.00 a 20.00 horas de Chile

## Valor

USD 2497 por participante

## Descuentos

10% Asociados de ABA  
10% Asociados AACH, APESEG, FEDESEG, APCS, ASES, AACCS, ANS, APADEA, IMESFAC.  
10% (2 participantes de la misma empresa)  
15% (3 a 4 participantes de la misma empresa) 15% (exalumnos de Diplomados\*)  
20% (5 o más participantes de la misma empresa)

\*Descuentos no acumulables

\*Egresados de los últimos cinco (5) años

## Inscripciones

[www.escueladeseguros.cl](http://www.escueladeseguros.cl)

## Forma de Pago

a) Particulares:

1. Contado.
2. Transferencia bancaria nacional:  
Escuela de Seguros S.A.  
Banco de Chile  
Cta. Cte. 472-00653-03  
R.U.T.: 76.622.870-4  
[administracion@escueladeseguros.cl](mailto:administracion@escueladeseguros.cl)

3. Tarjeta de Crédito

4. Pago en línea a través de Webpay.

b) Empresas: Orden de Compra, pago contra factura.

c) Extranjeros:

Banco : Banco de Chile  
Dirección : Ahumada 251, Santiago de Chile  
SWIFT : BCHICLRM  
ABA/FED : 021000089  
Beneficiario : Escuela de Seguros S.A.  
Dirección : La Concepción 322, of.402, Providencia, Santiago, Chile  
Cta. Cte. : 5-472-00653-08  
Contacto : [administracion@escueladeseguros.cl](mailto:administracion@escueladeseguros.cl)



**ESCUELA DE SEGUROS**  
CHILE



**ESCUELA DE SEGUROS**  
CHILE

### **Oficina**

La Concepción 322, oficina 402  
Providencia, Santiago de Chile

### **Informaciones y Matrículas**

Viviana Izurieta M.  
matricula@escueladeseguros.cl  
Tel. +56 22 562 8 228  
Cel. +56 9 9155 6965

### **Asistente Académica**

Arantxa Rojas G.  
estudios@escueladeseguros.cl  
Tel. +56 22 562 8200  
Tel- +56 22 562 8210

(\*) El Diplomado se inicia con un  
mínimo de 15 participantes.

(\*\*) Este Diplomado puede ser impartido  
cerrado para empresas



**TESTIMONIO**



## **Ximena Sepúlveda Orellana**

**Diplomado Internacional Suscripción  
de Riesgos de Seguros de Vida y Salud**

Suscriptor Vida y Salud SEGUROS SURA CHILE

*“Agradezco la posibilidad de aprender con profesionales altamente calificados y con una gran trayectoria laboral, lo cual me permitió desarrollar una amplia perspectiva, responsabilidad y consciencia sobre el trabajo que realizamos para nuestros potenciales clientes, por otro lado gracias a los casos prácticos y que cada profesor nos brindó el apoyo requerido para comprender la gran importancia del trabajo que desarrollamos, ayudándonos a comprender los diversos aspectos y situaciones que implica suscribir un riesgo médico.”*