



Universidad de
los Andes

Diplomado Internacional

Gerencia de Riesgos y Seguros

ONLINE

Versión 15 – 2024

Inicio: Lunes 30 de Septiembre



ASOCIACION DE
ASEGURADORES
DE CHILE A.G.

Escuela de Seguros de Chile

Riesgos, Seguros, Pensiones y Servicios
Financieros de América Latina e Innovación



ESCUELA DE SEGUROS
CHILE



Cuerpo Académico

Marco A. Muñoz DIRECTOR ACADÉMICO

Ingeniero Civil de Minas (USACH) con MBA en UAI (Universidad Adolfo Ibáñez) con 30 años de experiencia en gestión de riesgos y seguros industriales para empresas con presencia a nivel mundial y gestión matricial, con activos por sobre los 20 billones de dólares. Durante su trayectoria profesional se ha desempeñado como responsable de seguros en Endesa, Enersis, Enel, Costanera Norte y actualmente en Empresas CMPC, adicionalmente como Liquidador de Seguros en Beckett S.A., Analista de Riesgos en Aetna y Consultor de empresas en materias de Riesgos, Siniestros y Seguros con el fin de manejar periodos de crisis donde las empresas se han visto involucradas, situación que le permite una visión en 360 grados en la gestión de los riesgos y seguros, manejando todas las coberturas existentes en el mercado asegurador.



Patricio Jiménez DIRECTOR ACADÉMICO

Ingeniero Comercial de la Universidad del Desarrollo con Máster en Innovación en la Universidad Adolfo Ibáñez, Certificado ISO 31000 Risk Management Professional C31000, Global Institute for Risk Management Standards. Con una sólida trayectoria en la industria aseguradora, ha ocupado roles clave que incluyen Ejecutivo Comercial Corporate y Suscriptor en Liberty Compañía de Seguros, Broker de Reaseguro Property e Ingeniería en Willis Re, y Risk and Insurance Manager en Empresa Forestal Arauco. Su experiencia abarca desde la administración de riesgos hasta la transferencia estratégica de los mismos. Actualmente, se desempeña como Market Intelligence Senior Manager en Forestal Arauco, consolidando su expertise en el análisis y la inteligencia de mercado para la toma de decisiones empresariales.



Cuerpo Académico

Eduardo Aldunate Herman

General (R) Ejército de Chile, se desempeñó como Segundo Comandante de las Fuerzas de la MINUSTAH (Misión de Naciones Unidas para la Estabilización de Haití). Actualmente se desempeña como consultor en temas de gestión de crisis en empresas transnacionales.

Diego Calderón

Ingeniero Comercial, Universidad Finis Terrae. Inició su carrera en la Consultora de Seguros ADSUM Ltda. donde prestó consultoría en Suscripción de Riesgos para Latinoamérica al Departamento Marítimo de CV Starr en Nueva York. Fue Senior Client Manager en Conosur Re, Corredores de Reaseguros en Chile. Actualmente se desempeña como Gerente de Marine en Starr International Seguros Generales S.A.

Ignacio Díaz

Abogado. Máster en Derecho Marítimo, Universidad de Southampton, Inglaterra, Reino Unido. Especialidades en Comercio Internacional, Transporte y Seguros Marítimos. Profesor invitado a cursos de Seguros en Universidad de Chile y DUOC UC.

Leonardo Fuentes

Ingeniero Civil Industrial con Magíster en Ingeniería Industrial y Máster en Gerencia de Riesgos y Seguros de la Universidad Pontificia de Salamanca y Fundación MAPFRE - Madrid. Cuenta con Certificación C31000 (Gestión de Riesgos) por The Global Institute for Risk Management Standards - París. Fundador y CEO de la empresa de consultoría Iceberg Risk S.P.A. Consultor permanente en materia de Gestión de Riesgos de Negocio en empresas del Grupo Angelini en Chile.

Fernando Gaziano

Contador Auditor de la Universidad Nacional del Litoral Argentina, certificado en CISA y CIA (Auditor Interno Certificado). Desarrollador e implantador de modelos de gestión integral de riesgos, implementación de modelo COSO como base del modelo de control interno de reporte financiero, auditoría interna y de Sistemas en empresas de Energía, Manufactura, Telecomunicaciones, Bancos y Compañías de Seguros, planes de Contingencia y de Recuperación de Negocios.

Nicolás Rodríguez Martínez

Ingeniero Civil Ambiental, Líder en gestión de riesgos y continuidad de negocios, implementando en grandes empresas normas de gestión de riesgos y crisis ISO 31.001, ISO 22.301, ISO 22.320, ISO 14.001 e ISO 45.001, entre otras. Actualmente lidera la gestión de riesgos de seguridad, salud y medio ambiente en empresa transnacional de combustibles.

Maria Loreto Román

Licenciada en Ciencia Económicas y Administrativas, mención Economía, Executive MBA y Magíster en Negocios Sostenibles. Ejecutiva senior, con sólida experiencia y trayectoria en Bancos Internacionales, ocupando posiciones en Gerencia de Riesgo de Banca Corporativa, Gerencia de División de Riesgos y Gerencia de Riesgo Banca de Empresas. Expuesta a ambientes multiculturales con larga trayectoria en financiamiento de grandes compañías multinacionales a través de transacciones complejas y estructuras especialmente diseñadas, de acuerdo con los riesgos de cada industria. Conocimientos específicos en transacciones de M&A, en la industria de seguros. Actualmente se desempeña como Directora de Riesgo en BCI Pagos.

* Adicionalmente, en charlas específicas y a solicitud de los Directores Académicos, se podrán cambiar o integrar otros profesionales.



Programa Académico

Introducción

La Escuela de Seguros de la Asociación de Aseguradores de Chile, en conjunto con la Universidad de Los Andes de Chile y la Asociación de Riesgos y Seguros ARYS, patrocinado por las Asociaciones Aseguradoras : APESEG de Perú; ASES de El Salvador, FEDESEG de Ecuador, APADEA de Panamá, ABA de Bolivia, APCS de Paraguay; AACS de Argentina, AAP de Costa Rica, IMESFAC de México, han diseñado un detallado programa de estudios, que responde a las necesidades de las empresas privadas y organizaciones públicas de Latinoamérica, para la formación de Gerentes de Riesgos (Risk Manager) de grandes y medianas empresas y profesionales calificados en manejo de desastres y riesgos catastróficos.

Este Programa conduce a una formación integral, teórica y práctica que permite un adecuado conocimiento y gestión del proceso de administración de riesgos y seguros de las empresas.

Los docentes seleccionados para este Diplomado son profesionales altamente calificados, quienes trabajan en las materias que imparten, poseen preparación en Chile y el extranjero, gozan de alto prestigio y tienen vasta experiencia en riesgos y seguros.

Objetivo General

Este diplomado es una puerta hacia el liderazgo en la gestión de riesgos y seguros en grandes y medianas empresas, tanto públicas como privadas de Latinoamérica. No sólo se adquirirán conocimientos, sino que los participantes se transformarán en un agente de cambio, capaces de anticipar y enfrentar los desafíos más complejos. Al finalizar el diplomado los participantes estarán en condiciones de identificar, evaluar, controlar, mitigar y transferir riesgos, y estarán capacitados para diseñar políticas, normas y procedimientos que fortalezcan la seguridad, protección y el éxito en las organizaciones. El programa permitirá construir una matriz de riesgo sólida, herramienta clave que otorgará la capacidad de proteger a las empresas frente a las adversidades.

El participante se convertirá en pilar estratégico que la empresa moderna necesita para enfrentar los desafíos del futuro con confianza y visión.

Objetivos Específicos

- Identificar y describir el marco conceptual de la administración de riesgos y seguros desde el punto de vista empresarial.
- Identificar las técnicas de análisis y evaluación de riesgos, de sus distintos tipos y naturaleza con el fin de lograr su aplicación en la gestión de las empresas donde se desempeñan.
- Identificar, describir y aplicar las herramientas más modernas de administración de riesgos.
- Aplicar y contrastar los conocimientos teóricos con ejercicios y casos prácticos, incluyendo el estudio de matrices de riesgos, programas de seguros y gestión de riesgos de empresas reales.
- Conocer las técnicas de inspección, control y transferencia de riesgos que permitirán una óptima evaluación de la gestión de riesgos de la empresa.
- Identificar y describir las alternativas de transferencia de riesgos a través de programas de seguros.
- Aplicar mediante un taller las técnicas, herramientas y modelos de la administración de riesgos y construcción de un programa de seguros
- Construir un matriz de riesgo para un caso práctico real.
- Comparación del trabajo en taller con la matriz de riesgos desarrollada para el caso práctico analizado.



Programa Académico

Público Objetivo

El Diplomado está orientado a:

- Ejecutivos de grandes y medianas empresas, públicas y privadas que tienen bajo su responsabilidad la gestión global de riesgos y/o la contratación del programa de seguros.
- Encargados de seguros de empresas grandes y medianas que tienen bajo su responsabilidad la evaluación y administración del programa de seguros.
- Suscriptores y evaluadores de riesgos de Compañías Aseguradoras del primer grupo (Seguros Generales).
- Ejecutivos de Cuentas y Administradores de Cartera de grandes y medianas empresas de Corredores de Seguros.
- Abogados de estudios jurídicos que brinden asesoría legal en materias de seguros.
- Personal de Empresas de Consultoría, Auditoría y Clasificadores de Riesgo

Evaluación

Taller Práctico realizado en grupos : 50% ponderación nota final.
Examen Final: 50% ponderación nota final

Requisitos de Aprobación

Asistencia mínima 80%

Nota igual o superior a 4 en escala de 1 a 7.

Certificación

Los participantes que aprueben el Diplomado recibirán un Diploma extendido por la Universidad de Los Andes y la Escuela de Seguros de la Asociación de Aseguradores de Chile.



Plan de estudios

Módulo 1

Introducción a la Gestión de Riesgos y Seguros

Marco conceptual y herramientas de la Gerencia de Riesgos

Marco Conceptual de la Gestión de Riesgos

Fundamentos de la Gestión de Riesgos: Definiciones, tipos de riesgos, y la importancia de la gestión de riesgos.

Pilares de la Gestión de Riesgos

- Conceptos, objetivos, componentes y etapas de la estructura de la Gestión de Riesgos.
- Metodologías de Identificación de Riesgos.
- Metodologías utilizadas para la evaluación y control de riesgos en la empresa.
- Metodologías utilizadas diseño y construcción de Matriz de Riesgos en la empresa.
- Factores de gestión.
- Conocimiento del entorno
- Legislación y regulación
- Contexto sectorial
- Gestión de riesgo particular de la empresa. Público o Privada
- Definición de objetivos empresariales en materia de riesgos
- Definición de labores: hoja de ruta con un objetivo
- Segmentación de riesgos operacionales y construcción
- Generación y control de base de datos técnicas.
- Generación y control de base de datos contractuales
- Riesgos colaterales

Módulo 2

Análisis y Evaluación de Riesgos

Riesgos Corporativos

- Herramientas utilizadas para la medición de la Gestión de Riesgos
- Gestión de riesgos corporativos (ERM), concepto, mapas de riesgo, gerencia de riesgos.
- Modelo de Gestión de Riesgo utilizado y exigido por normas internacionales reconocidas por el mercado.
- Identificación de principales riesgos visualizados por las administraciones de grandes empresas a nivel mundial
- Gobiernos Corporativos y Riesgos para Directores y Ejecutivos.
- Normas internacionales utilizadas en la construcción de un Modelo de Gestión de Riesgos Corporativos.

Módulo 3

Estrategias de Gestión de Riesgos

Riesgos Operacionales

- Mitigación de Riesgos: Estrategias y tácticas para reducir o eliminar riesgos.
- Aceptación y Financiación de Riesgos: Decisiones sobre la aceptación de ciertos riesgos y cómo financiarlos (cautivas estructuradas, etc.).
- Transferencia de Riesgos: Uso de seguros y otros mecanismos para transferir riesgos Resultado financiero.

Módulo 4

Marco Legal y Normas

- Legislación y Regulaciones de Seguros.
- Normativas nacionales e internacionales que afectan al sector de seguros.
- Identificación de principales riesgos de la naturaleza presentes en la región
- Características de los principales riesgos y la métrica utilizada para su caracterización.

Módulo 5

Pólizas Máster en Gestión de Riesgos

- Incendio
- Todo Riesgo
- RC de Empresa y Ambiental
- D&O
- Transporte
- Derechos y obligaciones del Asegurado y del Asegurador
- Flujo tipo de un siniestro
- Nulidad y caducidad
- Normas y procedimientos aplicables en los diferentes países de la región.

Módulo 6

Gestión de Riesgos Corporativos

- La gestión de riesgos y el gobierno corporativo
- Metodología de gestión de riesgos
- Gestión de riesgos estratégicos
- Principales riesgos que abordan las organizaciones
- Modelo COSO de gestión de riesgos
- Modelo ISO de gestión de riesgos

Módulo 7

Planes de Contingencia y Gestión de Crisis

- Conceptos básicos de la Gestión de Crisis
- La teoría de la Gestión de Riesgos y Continuidad Negocios ante Crisis
- Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos de Negocios.
- El diseño e implementación de la Gestión de Crisis.
- La continuidad del Negocio y los BCP.
- La práctica de la Gestión de Crisis
- Planes de Emergencia y concepto KISS
- La Estrategia en la Gestión de Crisis
- Lecciones Aprendidas y las crisis.

Módulo 8

Riesgos de la Naturaleza

- Definiciones y escalas de medición y clasificación
- Sismo
- Huracán
- Inundación
- Pólizas
- Definición
- Como se miden
- Aplicación en los seguros

Módulo 9

Obligaciones, Ciberseguridad

- Taller en Grupos
- Obligaciones legales Ciberseguridad
- Presentación caso real, ejemplo y desarrollo
- Identificación principales riesgos del caso ejemplo y a desarrollar
- Construcción de matriz de riesgos del caso ejemplo y a desarrollar
- Presentación de propuesta a la administración

Módulo 10

Casos Reales

- Taller de gestión de riesgos (Desarrollo). Caso demostrativo
- Taller de gestión de riesgos (Desarrollo). Caso para desarrollar. Examen Siniestros emblemáticos



Información General

Modalidad de Realización

Clases Sincrónicas Online

Inicio : Lunes 30 de septiembre
Término : Lunes 25 de noviembre
Duración : 48 horas cronológicas
Días : Lunes y Miércoles
Horario : 18.00 a 21.00 horas de Chile

Valor

U\$ 2.556 por participante

Descuentos

5% Asociados de ABA

10% AACH, Argentina AACCS, Bolivia ABA, Costa Rica AAP, Panamá APADEA, Paraguay APCCS, Perú APESEG El Salvador ASES, Ecuador FEDESEG, México IMESFAC, Aseguradora del Sur, Seguros Equinoccial, ABOCOSER, MARSH.

10% (2 participantes de la misma empresa)

15% (3 a 4 participantes de la misma empresa)

15% (exalumnos de Diplomados*)

20% (5 o más participantes de la misma empresa)

*Descuentos no acumulables

*Egresados de los últimos cinco (5) años

Inscripciones

www.escueladeseguros.cl

Forma de Pago

a) Particulares:

1. Contado.

2. Transferencia bancaria nacional:

Escuela de Seguros S.A.

Banco de Chile

Cta. Cte. 472-00653-03

R.U.T.: 76.622.870-4

administracion@escueladeseguros.cl

3. Tarjeta de Crédito

4. Pago en línea a través de Webpay.

b) Empresas: Orden de Compra, pago contra factura.

c) Extranjeros:

Banco : Banco de Chile

Dirección : Ahumada 251, Santiago de Chile

SWIFT : BCHICLRM

ABA/FED : 021000089

Beneficiario : Escuela de Seguros S.A.

Dirección : La Concepción 322, of.402, Providencia, Santiago, Chile

Cta. Cte. : 5-472-00653-08

Contacto : administracion@escueladeseguros.cl

Informaciones y Matrículas

Viviana Izurieta

matricula@escueladeseguros.cl

Cel. +56 9 9155 6965

Asistente Académica

Arantxa Rojas

estudios@escueladeseguros.cl

(*) El Diplomado se inicia con un mínimo de 15 participantes.

(**) Este Diplomado puede ser impartido cerrado para empresas





Oficina

La Concepción 322, oficina 402
Providencia, Santiago de Chile

Informaciones y Matrículas

Viviana Izurieta
matricula@escueladeseguros.cl
admission@escueladeseguros.cl
Cel. +56 9 9155 6965

Asistente Académica

Arantxa Rojas
estudios@escueladeseguros.cl

(*) El Diplomado se inicia con un mínimo de 15 participantes.

(**) Este Diplomado puede ser impartido cerrado para empresas



ESCUELA DE SEGUROS
CHILE