



## Modalidades de atención al público para trámites y consultas



### Modalidad Virtual

Mis trámites



### Modalidad Presencial

Sede Central, Ventanilla Única, Delegaciones, Receptorías, Bolsa de Comercio de Mendoza

DUDAS O CONSULTAS  
LLAMAR AL TELÉFONO  
**148** (opción ATM)



Administración  
Tributaria Mendoza



MENDOZA  
GOBIERNO

# ATM: modalidades de atención de la Administración Tributaria Mendoza

2 DE OCTUBRE, 2021

La atención al público es de manera virtual a través de “Mis trámites online” en [www.atm.mendoza.gov.ar](http://www.atm.mendoza.gov.ar) y presencial en Ventanilla Única en la Casa de Gobierno y delegaciones, con turno previo. En receptorías y Bolsa de Comercio se atiende sin turno previo.

La Administración Tributaria Mendoza (ATM) informó cuáles son las modalidades de atención al público disponibles para realizar trámites y consultas. Se encuentra disponible el aplicativo “Mis trámites online” en [www.atm.mendoza.gov.ar](http://www.atm.mendoza.gov.ar), donde los contribuyentes pueden iniciar sus trámites.

Desde el inicio de la pandemia de COVID-19 se efectuaron en total 104.320 trámites en línea, que fueron atendidos por personal del organismo. Ciento cinco mil contribuyentes llevaron a cabo sus trámites de manera virtual para ser atendidos por personal de ATM, como también tramitaciones autogestionadas dentro del portal [www.atm.mendoza.gov.ar](http://www.atm.mendoza.gov.ar). Entre los trámites realizados se

destacan: emisión de libre deuda de impuestos Inmobiliario o Automotor, emisión de Certificado de Cumplimiento Fiscal, autogestión de Plan de Pago y descarga y pago en línea de impuestos patrimoniales, entre otros.

Por otro lado, se encuentra habilitada la atención al público de manera presencial en la sede central, Ventanilla Única de la Casa de Gobierno y delegaciones de lunes a viernes de 8 a 13, con turno previo. En tanto, en receptorías y Bolsa de Comercio de Mendoza se atiende al público sin turno previo, de lunes a viernes.

### **Atención virtual al público a través de “Mis trámite online”**

La Administración Tributaria Mendoza (ATM) recuerda que se encuentra disponible el servicio “Mis trámites online” para que las personas puedan gestionar sus trámites a través del portal de ATM [www.atm.mendoza.gov.ar](http://www.atm.mendoza.gov.ar). Este canal cuenta con más de 90 trámites distintos para efectuar.

Todo el personal de ATM se encuentra abocado a la resolución de los trámites que presentan los contribuyentes por internet.

El objetivo del organismo recaudador es que los contribuyentes accedan de manera simple y rápida a iniciar sus trámites y proseguirlos. Dentro del sitio [www.atm.mendoza.gov.ar](http://www.atm.mendoza.gov.ar) se encuentra un tutorial con el fin de conocer todas las posibilidades y funciones que brinda el aplicativo.

En “Mis trámites online” se pueden efectuar tramitaciones referidas a Impuesto Automotor, Impuesto Inmobiliario, Impuesto sobre los Ingresos Brutos (pymes y MUM: Monotributo Unificado Mendoza, Grandes Contribuyentes), Ingresos Varios, Impuesto sobre Sellos, Determinación de Oficio y trámites que respecta a la Dirección General de Regalías y a la Dirección General de Catastro.

Además, desde el portal de ATM se puede descargar y pagar en línea los boletos de los Impuestos Automotor e Inmobiliario, generar planes de pago, pagar en línea Tasas Retributivas de Servicios y autogestionar sellados, entre otros trámites.

### **Atención al público de manera presencial**

La ATM atiende al público de manera presencial en sede central, Ventanilla Única de Gobierno, delegaciones, receptorías y Bolsa de Comercio de Mendoza. Conocé los lugares, horarios y dirección donde se presta atención presencial al público.

### **Sede Central de ATM**

La Administración Tributaria Mendoza atiende al público en Sede Central, ubicada en calle Peltier 793 de Ciudad de Mendoza, de lunes a viernes de 8 a 13, con turno previo.

### **Ventanilla Única de Gobierno**

Personal de ATM presta atención presencial al público solo para consultas generales en Ventanilla Única de Gobierno, en la planta baja del ala Oeste de la Casa de Gobierno. Para efectuar una consulta de manera presencial, se debe solicitar turno previo a través del botón “Turnos Web” en el Portal [www.atm.mendoza.gov.ar](http://www.atm.mendoza.gov.ar).

### **Delegaciones y receptorías**

Las delegaciones y receptorías que prestan atención al público de manera presencial se ubican en:

- Receptoría Luján de Cuyo: Taboada 360, Luján de Cuyo. Horario: 8 a 13, sin turno previo.
- Receptoría Lavalle: Beltrán al 37, Municipalidad de Lavalle. Horario: 8 a 14, sin turno previo.
- Receptoría Las Heras: Dr. Moreno 1061, dentro del Banco Nación, Las Heras. Horario: 8 a 13, sin turno previo.
- Delegación Valle de Uco: San Martín 1074, Tunuyán. Horario: 8 a 14, sin turno previo.
- Receptoría Eugenio Bustos: Arenales 201 y Bernardo Quiroga, Sucursal Banco de la Nación Argentina, Eugenio Bustos, San Carlos. Horario 8 a 14, sin turno previo.
- Receptoría Tupungato: Fortunato Gotardini 71, Tupungato. Horario: 8 a 13, sin turno previo.

- Receptoría La Consulta: B. Villegas y Ejército de los Andes, Centro Cívico Municipalidad de San Carlos. Horario: 8 a 14 sin turno previo.
- Delegación General Alvear: 26 de Julio 25 (Planta Alta), General Alvear. Horario: 8 a 13, con turno previo a través del botón “Turnos Web” en [www.atm.mendoza.gov.ar](http://www.atm.mendoza.gov.ar).
- Receptoría Real del Padre: Córdoba y Misiones (Banco de la Nación Argentina): 8 a 13, sin turno previo.
- Delegación Zona Este: Las Heras 65, San Martín. Horario: 8 a 14, con turno previo a través del botón “Turnos Web” en [www.atm.mendoza.gov.ar](http://www.atm.mendoza.gov.ar).
- Receptoría Junín: Román Cano e Hipólito Yrigoyen, Municipalidad de Junín. Horario: 8 a 13.
- Receptoría La Paz: Galigniana y Belgrano, La Paz. Horario: 8 a 14, sin turno previo.
- Receptoría Las Catitas: Cad. Argentinos 320 Las Catitas, Santa Rosa. Horario: 8 a 13, sin turno previo.
- Receptoría Palmira: Hipólito Yrigoyen esquina Italia, Palmira, San Martín, Mendoza: Días y horarios: lunes, miércoles y viernes de 8.15 a 13, sin turno previo.
- Delegación Zona Sur: Sarmiento 3, San Rafael. Horario: 8 a 14 con turno previo a través del botón “Turnos Web” en [www.atm.mendoza.gov.ar](http://www.atm.mendoza.gov.ar).
- Receptoría Villa Atuel: Bernardino Izuel 32, Villa Atuel, San Rafael. Horario: 8 a 13, sin turno previo. Receptoría Malargüe: Av. San Martín 398, Malargüe. Horario: 8 a 13, sin turno previo.

### **Bolsa de Comercio de Mendoza**

- Sede Central, Avenida España 1092, Ciudad. Horario: 8.30 a 16.30.
- Sede Edificio Notarial, Patricias Mendocinas 756 (subsuelo)- Ciudad. Horario: 8.30 a 16.30.

- Sede San Martín, Centro Echesortu y Casa, locales 16/17, San Martín. Horario: 8.30 a 16.30.
- Sede Maipú, San Martín 286, Maipú, 8.30 a 16.30.
- Sede Guaymallén, Bandera de los Andes 4320, Guaymallén. Horario: 8.30 a 16.30.
- Sede San Rafael, Pellegrini 120, San Rafael. Horario: 8.30 a 16.30.
- Sede General Alvear, Avenida Alvear Oeste 296, General Alvear. Horario: 8 a 13.
- Sede Godoy Cruz, Rivadavia y San Martín, Godoy Cruz (Local Comercial Carrefour). Horario: 9 a 17.
- Sede Rivadavia, Lavalle y Aristóbulo del Valle, Rivadavia. Horario: 8 a 13.
- Sede La Barraca, Mall La Barraca, local 17, Las Cañas, Guaymallén. Horario 9 a 17.
- Sede Luján de Cuyo, Patricios 287, Luján de Cuyo. Horario: 8.30 a 16.30.