

## ESCUELA DE CAPACITACION ASEGURADORA

### VERIFICACION Y ANALISIS TECNICO JURIDICO DE SINIESTROS EN SEGUROS PATRIMONIALES

#### INTRODUCCION

El crecimiento en los índices de siniestralidad de algunos riesgos, consecuencia de la crisis social imperante y la falta de políticas de prevención, manifiesta un proceso donde la actividad aseguradora es llamada a cumplir un papel preponderante en la defensa de los intereses en riesgo.

En este contexto, la intervención de la Justicia, colapsada por las incesantes demandas, ha permitido el desarrollo de caminos alternativos de resolución de conflictos donde el asegurador asume un rol vital que se traduce no solo en su capacidad de disminución de reserva monetaria sino también en una baja de siniestralidad judicial.

Aquí es donde cobra importancia la verificación y el análisis del siniestro, debiéndose acudir necesariamente a la jurisprudencia, la ley de seguros con sus limitaciones actuales, la ley de Defensa del Consumidor, con sus implicancias en el mercado, y las pólizas; fuentes a las cuales debe circunscribirse la atención del hecho a constatar.

Por ello, el desarrollo de estos talleres está orientado a la capacitación objetiva de los participantes, la que se traducirá en una mayor efectividad de gestión y en un incremento de sus habilidades operativas, dado que un buen manejo en el tratamiento de un siniestro por parte de quienes toman decisiones en las aseguradoras es una herramienta de suma importancia.

Dentro de este esquema, consideramos la necesidad de transmitir conceptos referidos a la naturaleza jurídica de la franquicia y el denominado “descubierto obligatorio”, que al margen del análisis técnico del siniestro constituye una condición que recae en cabeza del asegurado y que se traduce en una herramienta para el asegurador.

Por lo expuesto, la Asociación Argentina de Compañías de Seguros, a través de su Escuela de Capacitación Aseguradora, ha elaborado este taller, cuyas características se describen a continuación:

#### OBJETIVOS

- 1) Análisis sobre la denuncia y registración del siniestro
- 2) Análisis sobre la actividad del asegurador y la carga informativa del asegurado.
- 3) Pautas para la evaluación definitiva del siniestro.
- 4) Análisis del marco regulatorio de la Ley 17.418 en materia de plazos.
- 5) Análisis sobre los aspectos legales del contrato de seguros.
- 6) Análisis de Jurisprudencia

#### A QUIENES ESTA DIRIGIDO

A todas aquellas personas que deseen profundizar la temática relacionada con la denuncia, verificación y registración de siniestros y sus aspectos procesales en los seguros patrimoniales y a los que se inician en la actividad aseguradora.

#### CONDUCTORES

##### **Ariel Gastón Quintana**

Abogado. Asesor en materia de Seguros

##### **Fernando José Alvarez**

Abogado. Especialista en Derecho Privado y Derecho del Trabajo y Seg, Social

## DIRECCION ACADEMICA

**Dr. Pedro Zournadjian**

## LUGAR DE REALIZACION

Asociación Argentina de Compañías de Seguros – 25 de Mayo 565 - 2° piso C1002ABK – Capital Federal

## FECHA Y HORARIO

Miércoles 3, jueves 4 y viernes 5 de noviembre de 2010, de 09:00 a 12:00 Hs

## ARANCEL

\$ 590.- + IVA

Miembros de Compañías Afiliadas

\$ 500.- + IVA

Se entrega material y certificado.

**IMPORTANTE: Para garantizar la admisión, el pago deberá realizarse antes del evento**

## INSCRIPCIONES

De 10 a 17 Hs., en la AACCS, 25 de Mayo 565 – 2° piso C1002ABK – Capital Federal.-

Fax: 4312-6300

E-mail: [escuela@aaccs.org.ar](mailto:escuela@aaccs.org.ar)

## TEMARIO

### 1. **Denuncia y registración del siniestro**

¿Quiénes pueden denunciar el siniestro?

Concepto y diferencia entre hecho y siniestro.

Plazo para denunciar y consecuencias del incumplimiento

Forma y contenido mínimo

Registración de la denuncia (art. 37 de la Ley 20.091 y RGAA)

### 2. **Información y documentación complementaria. Indagaciones e investigaciones**

Información y documentación complementaria que puede pedir la aseguradora para verificar la producción del siniestro. Límites a la facultad de la aseguradora sobre requerimiento de información.

Indagaciones e investigaciones que puede realizar la aseguradora

Ampliación del plazo de prueba y valuación de peritos.

Efectos de la falta de entrega de información y documentación complementaria.

Falta de colaboración necesaria del asegurado. Sanción por incumplimiento malicioso de la carga informativa.

Evaluación sobre la toda la información reunida.

### 3. **Causales de rechazo del siniestro**

Denuncia de siniestro fuera del plazo legal o convencional. Hipótesis de caducidad

Siniestro acaecido fuera de la vigencia de la póliza o del certificado de cobertura.

Prescripción de la acción derivada del contrato de seguros. Incidencias de la Ley de Defensa del Consumidor en el contrato de seguros.

Exclusiones de cobertura. Exclusiones legales. Exclusiones convencionales.

Condiciones de cobertura. Incumplimiento de los requisitos de asegurabilidad.

Reticencia. Condiciones y plazos para invocarla. Efectos antes y después del siniestro.

Siniestro ocurrido durante el plazo para invocarla. Limitación temporal.

Rescisión del contrato por agravación de riesgo.

Caducidad del contrato por dolo o culpa grave.

Evaluación de las causales de rechazo en diferentes riesgos.

4. **Resolución del siniestro y plazos para pronunciarse**

Plazos para expedirse en torno al siniestro. Interrupción del plazo. Falta de pronunciamiento. Efectos

Plazo para el pago del siniestro.

5. **Algunas cuestiones referentes al contrato de seguros**

Clausulas "claim made", P&I y "ocurrencia". Concepto y diferencias.

Franquicia. Concepto y aplicación. Franquicia. Descubierta obligatorio. Concepto y diferencias. Opiniones doctrinarias. Aplicación práctica.

6. **Jurisprudencia y casos prácticos**

**SOLICITUD DE INSCRIPCION: VERIFICACION Y ANALISIS TECNICO JURIDICO  
DE SINIESTROS EN SEGUROS PATRIMONIALES**

Apellido y Nombre:

DNI

Empresa:

CUIT:

Teléfono (s):

E-mail:

Dirección:

Localidad:

C.Postal: